

# **CONDICIONES DE USO LSSI PIKART PASTELERIA SL**

**<https://www.jennyspamplona.com/>**

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le informamos que el Sitio Web <https://www.jennyspamplona.com/> (en adelante, la "Web") es titularidad de PIKART PASTELERIA SL, con domicilio social en CALLE MONTE MONJARDIN 8, 31006, Pamplona/Iruña, Navarra, con NIF B71483234

## **CONDICIONES DE USO**

### **CONDICIONES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN**

Las presentes Condiciones describen los términos aplicables a los servicios y contenidos ofrecidos a través del sitio web <https://www.jennyspamplona.com/> y regulan las relaciones jurídicas entre PIKART PASTELERIA SL y el cliente.

El acceso a la web es de carácter libre y gratuito, la utilización de la Web supone la aceptación sin reservas de la totalidad de las Condiciones de Uso. Si no estuvieras de acuerdo con estas condiciones debes abstenerte de utilizar esta página.

La visita al sitio eCommerce por parte del usuario deberá hacerse de forma responsable y de conformidad a la legalidad vigente, la buena fe, las presentes Condiciones y respetando los derechos de propiedad intelectual e industrial de titularidad de PIKART PASTELERIA SL o cualquier otras personas físicas o jurídicas.

El uso de cualquiera de los contenidos del sitio Web con finalidades que sean o pudieran ser ilícitas queda totalmente prohibido, así como la realización de cualquier acción que cause o pueda causar daños o alteraciones de cualquier tipo no consentidas por PIKART PASTELERIA SL, al sitio eCommerce o a sus contenidos.

El sitio Web y los productos y servicios ofrecidos por PIKART PASTELERIA SL está dirigido a mayores de edad con la capacidad jurídica suficiente para poder quedar vinculado por las presentes Condiciones de Uso. Es posible que la utilización de ciertos servicios o la contratación de algunos bienes o servicios estén sujetos a condiciones especiales complementarias que requerirán el consentimiento expreso y que prevalecerán en todo caso sobre las presentes condiciones generales.

A continuación, se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web <https://www.jennyspamplona.com/> propiedad de **PIKART PASTELERIA SL**. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web <https://www.jennyspamplona.com/> del prestador.

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

### **IDENTIDAD DE LAS PARTES**

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario es PIKART PASTERIA SL, con domicilio social en CALLE MONTE MONJARDIN 8, 31006, Pamplona/Iruña, Navarra con CIF B71483234 y con teléfono de atención al cliente **688 77 66 79**, y de otra, El usuario, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador. Para acceder y utilizar el servicio de compra online, debe haber alcanzado la mayoría de edad establecida por el orden jurídico vigente en España.

### **OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra venta nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste realiza el proceso de contratación online.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

### **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

El usuario para poder acceder a los servicios ofrecidos por el prestador, deberá darse de alta a través del sitio web <https://www.jennyspamplona.com/> mediante la creación de una cuenta de usuario. Para ello, el usuario deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Seleccione el/los producto/s que más le interesa y pulse en “Añadir al carrito”

- Una vez haya terminado de elegir los productos, pulse en confirmar en la sección del carrito
- Acceda o cree una cuenta de usuario
- Consulte, añada y/o confirme la dirección de envío
- Seleccione el tipo de envío que desea
- Revise y confirme los datos de la compra
- Realice el pago mediante una de las opciones disponibles
- Si ha elegido transferencia bancaria, recibirá un correo electrónico con los datos de la transferencia que debe efectuar.

En todo caso la plataforma de contratación del prestador informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico respecto a todas las características, precio, formas de transporte, fecha de contratación y estimación de entrega del producto o servicio contratado.

**COBERTURA GEOGRÁFICA:** Usted podrá conocer si damos servicio en su domicilio registrándose como cliente llamando al teléfono 688 77 66 79 de Lunes a Viernes de 8:00 h 19:30h y Sábados de 9:00 h 14:00h

**HORARIO PARA HACER MI COMPRA:** Dispone de 24 horas al día 365 días año para hacer su compra, desde cualquier ordenador con acceso a Internet cumpliendo los requisitos técnicos especificados.

### **FORMA DE PAGO**

La adquisición de servicios o productos a través de <https://www.jennyspamplona.com/> permite las siguientes formas de pago:

- Pago mediante tarjeta de débito o crédito a través de un TPV virtual.

### **PRECIOS**

Los precios de los productos son los indicados en la descripción que se les adjunta. Todos los precios indicados en la descripción de producto se expresan en la moneda Euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (I.V.A.).

### **ENTREGA DE PEDIDOS**

La entrega de los pedidos se realizará en el establecimiento, salvo que se haya establecido de forma explícita la entrega a domicilio con el cliente. En el caso de entregas a domicilio, se realizarán en el domicilio de entrega designado libremente por el usuario. De tal forma, el prestador no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario.

Si en el momento de la recepción del pedido algún producto llega en mal estado, el usuario deberá hacer llegar a la tienda o a nuestro email [pikartpasteleria@gmail.com](mailto:pikartpasteleria@gmail.com) dentro de las 24h siguiente, bien por correo electrónico, por teléfono, las imágenes y detalles necesarios para la justificación del problema. La tienda realizará las comprobaciones necesarias y tomara las medidas consecuentes, haciendo un vale del importe del producto o una devolución de su importe en el caso que sea responsabilidad suya o de la empresa de transporte.

Sin perjuicio de lo anterior el prestador deberá adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra del prestador.

### **PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos gastos, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto o servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web <https://www.jennyspamplona.com/> y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. El cliente asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Todo pago realizado al prestador conllevará la emisión de una factura a nombre del usuario registrado. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario, así como enviada junto al producto adquirido.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario contará con el teléfono de atención a clientes del prestador que es **688 77 66 79** o vía correo electrónico a la dirección de e-mail [pikartpasteleria@gmail.com](mailto:pikartpasteleria@gmail.com)

### **POLITICA DE DEVOLUCIONES**

Según lo dispuesto en el artículo 4 del Real Decreto 1905/99, de 17 de diciembre, el cliente dispondrá de 24 Horas para la devolución de los productos percederos sin penalización alguna a su cargo. Este derecho de devolución se limita a un máximo de 24 horas a contar desde la entrega o la recogida de la compra.

Quedan exceptuados del derecho de desistimiento los contratos de suministro de productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

La devolución de los productos se hará en el mismo envase en el que se recibió ya adecuando este al volumen devuelto para que en el traslado no sufra deterioro. Una vez recibido el producto se comprobará el estado del mismo y si corresponde, se abonará el importe del mismo por el mismo medio en el que realizó el pago.

Los gastos de envío de devolución corren por cuenta del cliente siempre y cuando esta devolución sea por motivos que no competen a nuestro estándar de calidad. Si la

devolución se origina por un mal estado del producto, previa autorización de Frutas Valverde, se dará orden de recogida en su domicilio sin ningún coste para el cliente.

No se admiten devoluciones pasadas 24h de la recepción de su pedido.

Para cualquier anomalía en el pedido deberá informarnos previamente por e-mail a la siguiente dirección: pikartpasteleria@gmail.com

De esta forma, ejecutaremos la orden de recogida de su pedido y podremos llevar a cabo un control exhaustivo de la devolución.

El reembolso de su dinero se efectuará en un plazo máximo de treinta días, si bien la mayoría de los reembolsos se efectúa en diez días. Rogamos incluya todos y cada uno de los elementos y embalajes que le han sido suministrados.

### **SEGURIDAD EN LAS TRANSACCIONES**

El objetivo de solicitar sus datos nos permite tramitar su pedido, PIKART PASTERIA SL le garantiza que sus datos viajan en una conexión segura, encriptada y protegida según protocolo (SSL). Secure Socket Layers.

### **GARANTÍAS APLICABLES**

Todos los productos ofertados a través del sitio web <https://www.jennyspamplona.com/> son completamente originales, salvo que se indique lo contrario en su descripción.

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Pamplona, Navarra (España).

### **POLITICA DE PRIVACIDAD**

Al aceptar los términos de servicio das a entender que conoces la política de privacidad de **PIKART PASTERIA SL** y la aceptas sin reservas. Puedes consultar la política de privacidad

[https://www.jennyspamplona.com/\\_files/ugd/4413e5\\_f10b90fe61984f2cae52f8080c3fe43e.pdf](https://www.jennyspamplona.com/_files/ugd/4413e5_f10b90fe61984f2cae52f8080c3fe43e.pdf)

### **AVISO LEGAL**

Puedes consultar el aviso legal donde se regula el uso y utilización de la web [https://www.jennyspamplona.com/\\_files/ugd/4413e5\\_8d84ff1750cc487d8e4c05e4475d3233.pdf](https://www.jennyspamplona.com/_files/ugd/4413e5_8d84ff1750cc487d8e4c05e4475d3233.pdf)